

Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie

Poszukuje kandydatów na stanowisko:

Operatora Numerów Alarmowych w Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Radomiu

Wymiar etatu: pełny etat (praca wykonywana w ruchu ciągłym w systemie zmianowym lub równoważnym – zmiany 12 lub 8 godzinne)

Miejsce wykonywania pracy:

Radom - Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Radomiu ul. Traugutta 57

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

Zakres zadań operatora, wynika z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 28 kwietnia 2014 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego (Dz.U. z 2014 poz. 574):

- ✓ całodobowa obsługa stanowisk operatorskich przeznaczonych do przyjmowania zgłoszeń alarmowych z telefonów 112 oraz innych numerów alarmowych zgodnie z przyjętymi procedurami,
- ✓ ścisła współpraca i współdziałanie z jednostkami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz z pozostałymi służbami porządkowymi w zakresie prowadzonych działań prewencyjnych i ratowniczych,
- ✓ obsługa systemów wymiany informacji i danych oraz systemów łączności znajdujących się na wyposażeniu centrum powiadamiania ratunkowego oraz obsługa aplikacji informatycznej - Systemu Teleinformatycznego Centrum Powiadamiania Ratunkowego,
- ✓ współdziałanie z innymi stanowiskami służb ratowniczych oraz centrami zarządzania kryzysowego organów administracji rządowej i samorządowej.

Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań:

Podstawowe wyposażenie stanowiska to zestaw komputerowy z oprogramowaniem; obsługa powyżej 4 godzin na dobę; większość czynności wykonywana w pozycji siedzącej; nietypowe godziny pracy - w tym dyżury.

Miejsce i otoczenie organizacyjno-techniczne stanowiska pracy:

Stanowisko pracy zlokalizowane w Radomiu (ul. Traugutta 57, piętro 2; pomieszczenia socjalne). Toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Występuje utrudniony (skomplikowany) dostęp do części budynku dla osób, które mają problemy z samodzielny poruszaniem się po schodach.

Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:

- ✓ obywatelstwo polskie, (oświadczenie kandydata)
- ✓ wykształcenie min. średnie, (kserokopia świadectwa ukończenia szkoły średniej lub świadectwa maturalnego)
- ✓ pełna zdolność do czynności prawnych oraz korzystanie z pełni praw publicznych, (oświadczenie kandydata)
- ✓ niekaralność, (oświadczenie kandydata)
- ✓ znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym (potwierdzona oświadczeniem kandydata o znajomości języka obcego na wymaganym poziomie). Przy ustalaniu znajomości języka obcego na poziomie komunikatywnym zostanie przeprowadzony praktyczny egzamin potwierdzający znajomość języka obcego;
- ✓ znajomość pracy w środowisku Windows (w szczególności komunikacja z komputerem za pośrednictwem klawiatury),

Wymagania pożądane:

- a/ znajomość więcej niż jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym w mowie, (potwierdzona certyfikatem stwierdzającym znajomość języka obcego na wymaganym poziomie),
- b/ wykształcenie w zakresie powiadamiania ratunkowego, (kandydat posiadający ważny certyfikat Operatora Numeru Alarmowego zostanie przyjęty w pierwszej kolejności – z pominięciem procedury rekrutacyjnej),
- c/ wykształcenie w zakresie zarządzania kryzysowego, bezpieczeństwa i porządku publicznego, ochrony przeciwpożarowej lub ratownictwa medycznego,
- d/ uprawnienia do wykonywania zawodu ratownika medycznego,
- e/ ukończony kurs kwalifikowanej pomocy przedmedycznej (aktualne zaświadczenie lub świadectwo),
- f/ znajomość ustaw z zakresu ochrony przeciwpożarowej, państwowego ratownictwa medycznego, zarządzania kryzysowego i rozporządzenia w sprawie organizacji funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego,
- g/ znajomość geografii Polski w zakresie podziału administracyjnego kraju ze szczególnym uwzględnieniem woj. mazowieckiego i powiatów ościennych,
- h/ umiejętność skutecznego komunikowania się,
- i/ umiejętność precyzyjnego przekazywania informacji,
- j/ umiejętność koncentracji w tzw. szumie informacyjnym,
- k/ odporność na stres i nie uleganie emocjom ,
- l/ umiejętność podejmowania decyzji pod presją czasu,
- ł/ dyspozycyjność,

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- ✓ list motywacyjny, CV,
- ✓ kserokopie dokumentów potwierdzających wymagane wykształcenie,
- ✓ oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego,
- ✓ oświadczenie o posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych oraz o korzystaniu z pełni praw publicznych,
- ✓ oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- ✓ oświadczenie o niekaralności,
- ✓ oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego (w oświadczeniu należy wskazać deklarowany język obcy) na wymaganym poziomie

Praca także dla osób niepełnosprawnych spełniających wymagania rekrutacyjne.

Miejsce składania dokumentów: Kompletną dokumentację należy złożyć w zamkniętej kopercie w Kancelarii Ogólnej Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Warszawie osobiście lub drogą pocztową na adres:

**Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej
ul. Domaniewska 40, 00-672 Warszawa**

Kopertę należy opisać podając: Imię i Nazwisko, adres zamieszkania oraz dopisek „nabór - operator”

Wykonywanie pracy na ww. stanowisku możliwe będzie po ukończeniu 70-godzinnego szkolenia dla operatorów numerów alarmowych oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia (zgodnie z Rozp. Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 lutego 2014 r. w sprawie szkoleń operatorów numerów alarmowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 269).

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr tel. (048) 368-89-82 lub 368-89-80.

Informujemy, że Administratorem danych osobowych przetwarzających dane osobowe jest Mazowiecki Komendant Wojewódzki, ul. Domaniewska 40 w Warszawie. Podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz.922) w celach powyższej rekrutacji.

Równocześnie informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.